

### TARIFAS 2019

(Vigencia del 1 enero al 31 de diciembre 2019)

Estimado Cliente:

Agradecemos la confianza brindada en nuestros productos y/o servicios por todo este tiempo.

Nos dirigimos a Usted para indicarle que a partir del próximo año nuestros precios tendrán un incremento.

Hemos ido posponiendo esta subida de precios durante todo el tiempo que nos ha sido posible, pero ha llegado un momento en que ya no podemos absorber el continuo aumento del costo de las operaciones, en aras de seguir ofreciendo un servicio de alta calidad y en continua mejora.

Esperamos que sepa entenderla y que siga confiando en nuestros productos y/o servicios.

**Los precios para el año 2019 son los siguientes:**

Servicio General	Servicio Exclusivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>De 6 años en adelante \$65.000+\$3.000 Seguro por persona <b>Total: \$68.000</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 1 a 4 Personas <b>\$530.000</b></li> <li>Para 5 Personas <b>\$560.000</b></li> <li>Para 6 Personas <b>\$590.000</b></li> <li>Para 7 Personas <b>\$620.000</b></li> <li>Para 8 Personas <b>\$650.000</b></li> <li>Para 9 Personas <b>\$680.000</b></li> <li>Para 10 Personas <b>\$710.000</b></li> <li>Para 11 Personas <b>\$740.000</b></li> <li>Para 12 Personas <b>\$770.000</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Niños entre 3 a 5 Años \$32.000+\$3.000 Seguro por persona <b>Total: \$35.000</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Niños entre 6 meses a 2 años <b>Total: \$3.000.</b></li> </ul>	
<p><b>Importante. Si practica retención del 6% la factura sería el (Precio por persona) más la retención.</b></p> <p>Adjunto encontrará la descripción de los servicios</p>	

Nota. Las reservas realizadas para el 2019 pero pagadas antes del 31 de diciembre 2018 tendrán la tarifa del 2018.

## INFORMACIÓN GENERAL BALSAJE LOS RIOS

### BALSAJE LOS RIOS / ANGEL RIOS ROJAS

NIT. 18.414.844 - 2 - RNT 32352 OPERADOR TURÍSTICO

La empresa se compromete ante el turista a cumplir con el recorrido ecológico por el río la vieja acordado con el cliente, para el cumplimiento de este, debe estar totalmente cancelado el valor del paquete turístico.

**BALSAJE LOS RÍOS**, está comprometido en ofrecer y prestar un servicio de carácter turístico, donde se exhiba la riqueza de nuestra región a través de sus recorridos sobre el río la vieja; el primero iniciando en Puerto Samaria ubicado en el municipio de Montenegro hasta Puerto Alejandría, y desde aquí un segundo recorrido hasta piedras de moler, localizado en Alcalá Valle, logrando mostrar a nacionales y foráneos la majestuosidad del paisaje, sus recursos hídricos, la cultura cafetera, así como la hospitalidad de la gente de nuestra región, lo anterior todo enmarcado bajo los más estrictos principios ambientales, turísticos, éticos, legales y sustentables.

### Política de Reserva

Se hace con anticipo del 50% sobre el valor total del servicio, en caso de no haber condiciones para la empresa prestar el servicio, será reembolsado al cliente el valor de la anticipo menos el costo de la transacción (costo no aplica para transferencias bancarias y pagos en efectivo). Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, el pago del anticipo no será reembolsado de acuerdo al artículo 65 de la ley 300/96.

La reserva del servicio se hace mínimo con un día de anticipación y con abono del 50% sobre el valor total del servicio.

*Nota: Los servicios pactados se soportaran vía correo electrónico y/o por escrito.*

<b><u>SERVICIO GENERAL Y EXCLUSIVO INCLUYE:</u></b>	
1.	Transporte en Willys desde nuestra Oficina Hasta el río y viceversa (Se recogen en el hospedaje si están ubicados en el Perímetro Urbano de Montenegro)
2.	Tinto más Pandebono
3.	Almuerzo típico (fiambre) más gaseosa
4.	4 Horas o Más de Recorrido
5.	2 Guías Acompañantes Por balsa
6.	Paradas a Visitar los Atractivos Turísticos (La entrada a la cascada es opcional, tiene un costo adicional por persona y está sujeta a disponibilidad).
7.	Seguro Colasistencia Extremo
8.	Seguridad y confianza (Lideres en el sector con experiencia desde el año 2005)

### PERÍMETROS INCLUIDOS PARA EL TRANSPORTE (DESDE MONTENEGRO)

Vía a Circasia – Hasta la Cabaña.

Vía a Quimbaya – Sobre la vía hasta Quimbaya.

Vía a Armenia – Hasta pantanillo.

Vía a Pueblo Tapao – Hasta Pueblo Tapao.

**Si el servicio es por fuera del perímetro mencionado tendría un costo adicional.**

Nota. Necesitamos que la ubicación del hospedaje sea detallada con la vereda y un punto de referencia.

### CARACTERÍSTICAS DEL BALSAJE EXCLUSIVO

1. Las balsas tienen capacidad para 12 personas, pero solo van las personas acordadas en el servicio exclusivo.
2. El turista escoge el horario de salida.
3. Los acompaña 2 guías por balsa exclusiva.
4. El transporte en JEEP WILLIS es solo para el servicio exclusivo.
5. El turista escoge las playas y lugares donde quiera parar.
6. Pueden llevar mascotas.

## REGLAMENTO GENERAL Y RECOMENDACIONES

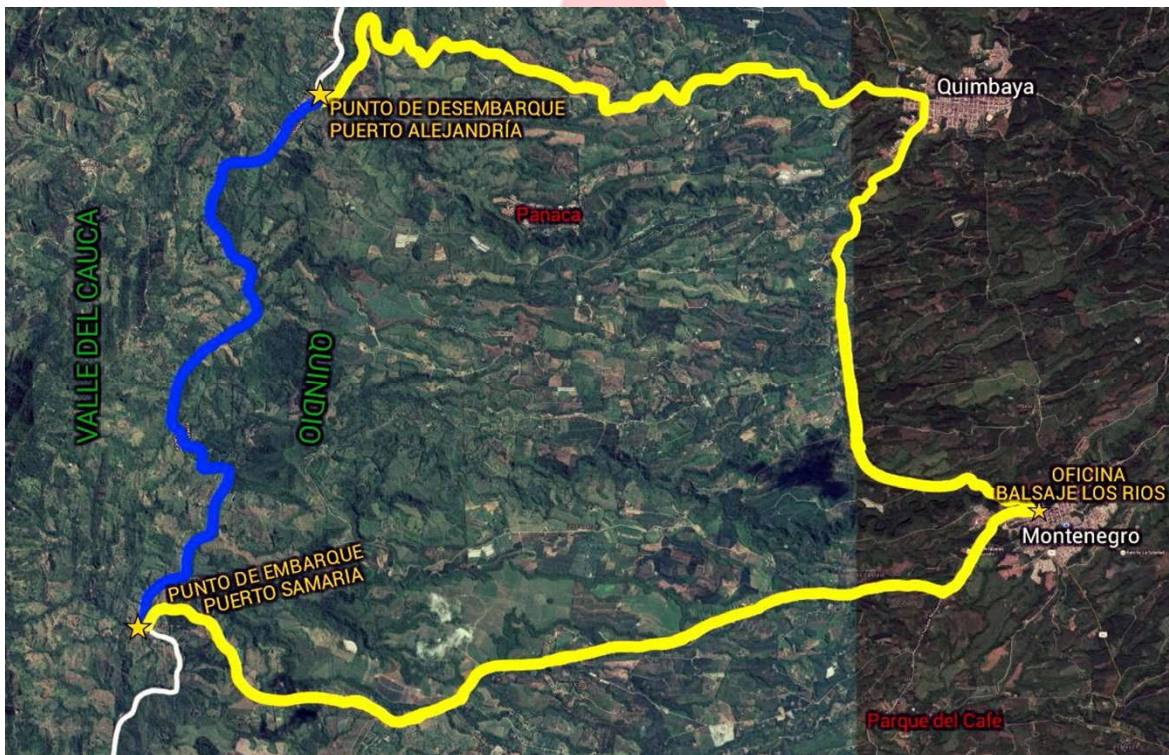
### DESCRIPCIÓN DE LOS RECORRIDOS

#### ITINERARIO

Punto de encuentro en Montenegro 9.30 am, nos dirigimos al puerto de embarque (Samaria o Alejandría) en Jeep Willis (Incluido), adecuación de balsa y recomendaciones, embarque, parada a tomar tinto con pandebono (Incluido), parada para ir cascada (costo adicional y sujeta a disponibilidad), parada para almorzar entre 1 a 1.30 pm (incluido), desembarque 3 a 3.30 pm en (Alejandría o Piedras de Moler), regreso en Jeep Willis a Montenegro entre 3.30 a 4 pm

El horario del itinerario puede cambiar con previo aviso de acuerdo a las condiciones climáticas y monitoreo del río.

#### 1. RUTA 1: Puerto Samaria (Montenegro) A Puerto Alejandría (Quimbaya)

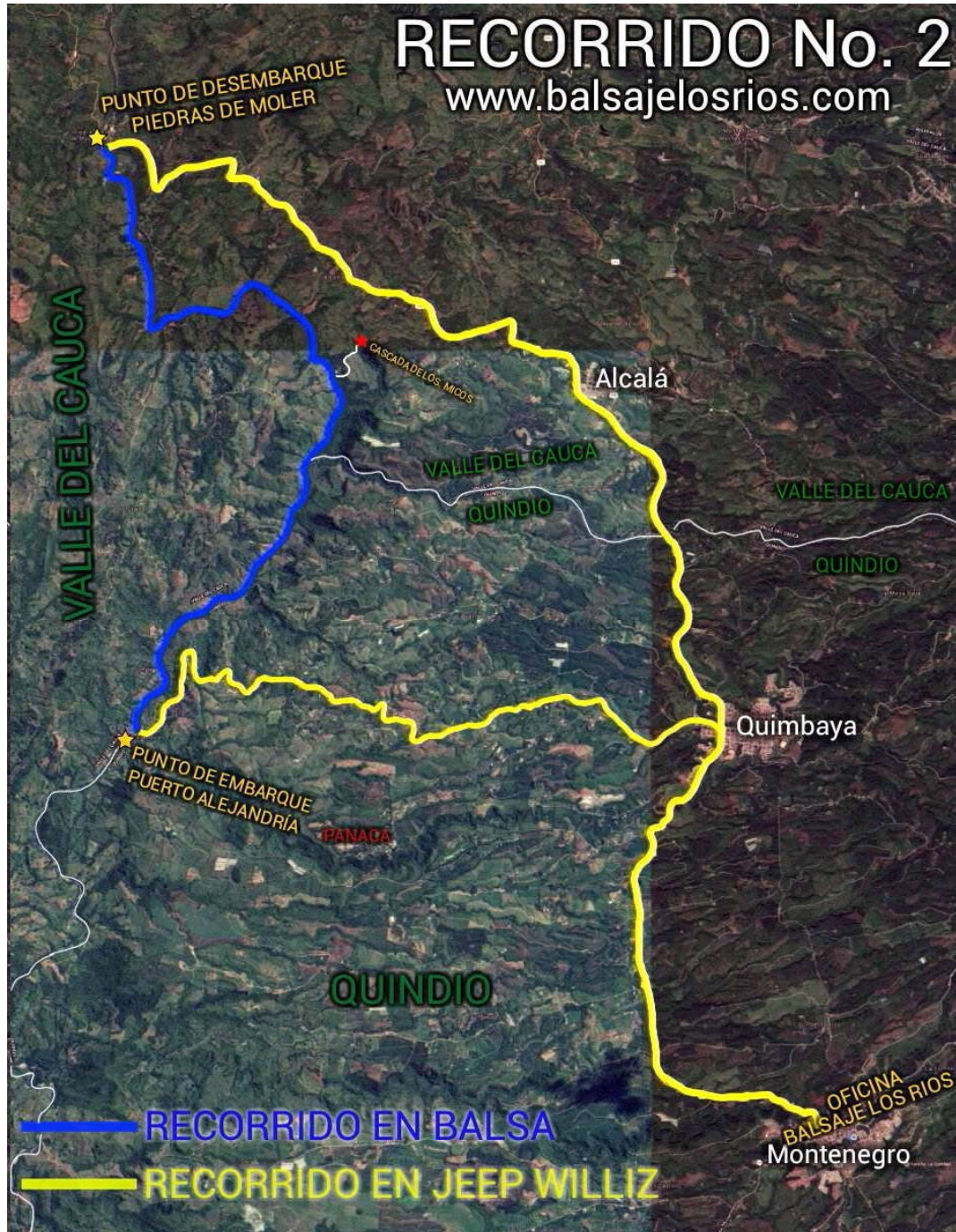






**Balsaje los Ríos**

2. RUTA 2: Puerto Alejandría (Quimbaya) A Piedras de Moler (Alcalá)



[www.balsaje.CO](http://www.balsaje.CO) / [www.balsajeriolavieja.com](http://www.balsajeriolavieja.com) / [www.balsajelosrios.com](http://www.balsajelosrios.com)  
Cel: 311 744 28 28 – 318 794 44 30 – Fijo (6) 753 37 93 / [info@balsaje.co](mailto:info@balsaje.co)  
Barrio La Pista Cra 4 No 23 45 - Montenegro, Quindio, Colombia



### NOTAS ACLARATORIAS:

1. El recorrido ofrecido depende de la disponibilidad logística de la empresa, para cada ruta se dispone de 1 día completo.
2. En tarifa general el grupo mínimo para empezar es de 7 y máximo 12 personas por cada balsa y jeep como transporte típico de la región. (La empresa se encarga de completar las 12 personas por balsa).
3. La entrada a la cascada es opcional y está sujeta a disponibilidad, si es la ruta 2 tiene costo adicional. (Hay 3 cascadas distribuidas en las 2 rutas, solo se visita 1 de ellas).
4. Si el servicio es cancelado el mismo día, la penalidad es del 50% del valor total del servicio; pero si es cancelado por condiciones climáticas se reintegra el valor abonado menos el costo de la transacción. (Las transacciones que no tienen costo son las realizadas en efectivo directamente en la oficina o las transferencias bancarias).

### PROHIBICIONES

1. Se prohíbe al viajero o turista efectuar la actividad de Balsaje y Canotaje en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias psicoactivas, que dificulten el estado de alerta que se debe mantener en la realización de una actividad de riesgo. Las consecuencias generadas por este tipo de bebidas y sustancias no serán cubiertas por la póliza de responsabilidad civil que se ofrece en la empresa. (Colasistencia Extremo).
2. Se prohíbe al viajero o turista, sumergirse, nadar o zambullirse en sitios no autorizados por los bogas durante el recorrido.
3. Se prohíbe el transporte y consumo de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas durante la realización de la actividad.
4. Se prohíbe arrojar elementos o desechos al cauce de los ríos donde se desarrolla la actividad de Balsaje y Canotaje, antes, durante y después de efectuar el recorrido.
5. No pueden realizar la actividad de Balsaje y canotaje mujeres con más de 6 meses de embarazo y bebés menores de 6 meses edad.
6. Se prohíbe llevar mascotas (No aplica para servicio exclusivo). Más información sobre Balsaje Exclusivo: en [Balsaje.CO](http://Balsaje.CO)

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda llevar ropa cómoda (pantalónetas y/o vestidos de baño, etc), zapatos apropiados para el agua, usar bloqueador solar moderado, sombrero o gorra, ropa seca para el regreso. (Los dispositivos electrónicos y demás pertenencias son responsabilidad del cliente).
2. La empresa recomienda depositar las pertenencias en recipiente (caneca de color azul) dispuesto para tal fin. (No se recomienda llevar dispositivos electrónicos, el seguro no cubre pérdida de objetos personales).
3. Facilitar datos para el registro: Nombre, edad, nacionalidad, documento de identidad (No. Cédula, Tarjeta de identidad o registro, Pasaporte) e información médica de importancia si fuese el caso.
4. Mantener siempre puesto el chaleco salvavidas; por ningún motivo se lo podrá quitar.
5. La empresa se compromete ante el turista a cumplir con el recorrido ecológico por el río La Vieja acordado con el cliente pero este debe estar totalmente cancelado.
6. En caso de accidente, la empresa lo ampara con una póliza de riesgo siempre y cuando este bajo el alcance establecido con la empresa de seguros (Colasistecias Extremo).
7. El turista se compromete a cumplir con todas la indicaciones y recomendaciones dadas por los conductores de los jeep willis y los guías acompañantes (bogas).
8. Todo menor de edad debe ir en compañía de un adulto responsable.
9. La edad mínima para pasajero que ocupe un puesto en la balsa será de 3 años, en todo caso los niños menores a esa edad y los bebés de brazos con no menos de 6 meses, deberán permanecer durante la totalidad del recorrido siempre en brazos de la madre o padre.

Los turistas se comprometen a cumplir con los siguientes puntos, en caso de incumplimiento la empresa reportará a las entidades competentes.

Primero: Deberá comprometerse a prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 44 de la Constitución.

Segundo: Deberá prevenir la comercialización ilegal de flora y fauna silvestre y evitar la compra de este tipo de animales.

Tercero: Deberá prevenir la comercialización de bienes culturales y evitar la compra de este tipo de objetos.



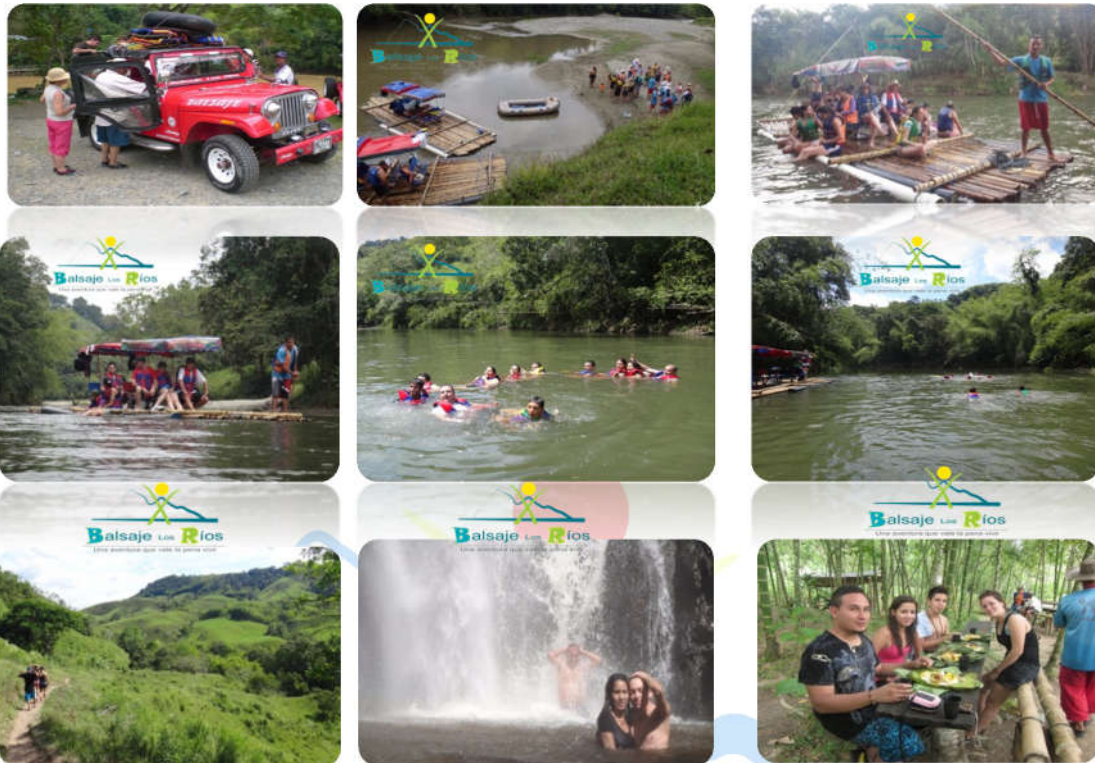
**OPCIONES DE PAGO**

<p align="center"><b><u>TRANSFERENCIA BANCARIA</u></b></p> <p>* BANCOLOMBIA CUENTA AHORROS No. 847 162 442 44 - Mauricio Loaiza Ríos CC. 1.094.919.694            * BANCO DAVIVIENDA CUENTA AHORROS No. 1373 0003 0319 - Ángel Ríos Rojas CC. 18.414.844</p>	<p align="center"><b><u>COSTO</u></b></p> <p align="center">\$0</p>	<p align="center"><b><u>VALOR RESERVA</u></b> 50%</p> <p align="center">50%</p>
<p align="center"><b><u>CONSIGNACIÓN BANCARIA</u></b></p> <p>* BANCOLOMBIA CUENTA AHORROS No. 847 162 442 44 - Mauricio Loaiza Ríos CC. 1.094.919.694            * BANCO DAVIVIENDA CUENTA AHORROS No. 1373 0003 0319 - Ángel Ríos Rojas CC. 18.414.844</p>	<p align="center"><b><u>COSTO</u></b></p> <p align="center">\$12.000</p>	<p align="center"><b><u>VALOR RESERVA</u></b></p> <p align="center">50%</p>
<p align="center"><b><u>GIRO NACIONAL</u></b></p> <p>* EFECTY - A Nombre de Ángel Ríos Rojas CC. 18.414.844 - Cel: <u>311 744 28 28</u>            * SUPERGIROS - A Nombre de Ángel Ríos Rojas CC. 18.414.844 - Cel: <u>311 744 28 28</u></p>	<p align="center"><b><u>COSTO</u></b></p> <p align="center">El cliente asume el costo del envío</p>	<p align="center"><b><u>VALOR RESERVA</u></b></p> <p align="center">50%</p>
<p align="center"><b><u>EN EFECTIVO</u></b></p> <p>OFICINA DE BALSAJE LOS RIOS - Ubicada en la carrera 4 No. 23-45 Barrio La Pista, Vía al parque del Café, Montenegro, Quindío.</p>	<p align="center"><b><u>COSTO</u></b></p> <p align="center">\$0</p>	<p align="center"><b><u>VALOR RESERVA</u></b></p> <p align="center">50%</p>
<p align="center"><b>PAGO ONLINE EN <a href="http://www.balsajelosrios.com">www.balsajelosrios.com</a></b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">           </div>		

Enviar soporte de pago al correo [info@balsajelosrios.com](mailto:info@balsajelosrios.com).



ALGUNAS IMÁGENES DE LA ACTIVIDAD DE BalsaJE



Puede encontrar información adicional en [www.balsajelosrios.com](http://www.balsajelosrios.com) o a los teléfonos 311 744 2828 – 318 794 44 30, Fijo (6) 7 53 37 93.

Muchas gracias por su atención, quedo atento.

**Cordialmente,**

**Equipo Balsaje Los Rios**

